



## Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt: **Mitarbeiter Kundenservice (w/m/d)**



### Ihre Aufgaben bei uns:

- eigenständige Erstellung von Energie- und Wasserrechnungen
- Ermittlung, Aufbereitung und Pflege von Stamm- und Bewegungsdaten
- Durchführen eines effizienten Forderungsmanagements (Mahnungen, Durchsetzung von Forderungen)
- Bearbeitung von Kundenanfragen

### Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf oder Studium
- sichere Kenntnisse im Umgang mit MS Office
- Kunden- und dienstleistungsorientiertes Verhalten und Auftreten, Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und hohe Einsatzbereitschaft
- eigenständiger, strukturierter und verantwortungsvoller Arbeitsstil

### Wir bieten:

- Ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis in Vollzeit (39 Stunden/Woche) mit flexiblen Arbeitszeiten
- Ein interessantes, abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Eine attraktive Vergütung nach TV-V sowie übliche Sozialleistungen des öffentlichen Dienstes

**Sie haben Interesse?** Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum 26.03.2023, vorzugsweise per E-Mail an: [karriere@sw-brilon.de](mailto:karriere@sw-brilon.de)

Weitere Informationen: [www.stadtwerke-brilon.de](http://www.stadtwerke-brilon.de)

Bewerbungen von Frauen und Menschen mit Behinderung sind ausdrücklich erwünscht.

