

Datenschutzinformationen für Netzanschlusskunden und zur Netz- und Anschlussnutzung

Wir, die Stadtwerke Brilon Energie GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzinformationen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO. In diesen Datenschutzinformationen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Stadtwerke Brilon Energie GmbH
Keffelker Str. 27
59929 Brilon
Telefon: 02961/794-400
E-Mail: info@sw-brilon.de
Website: www.stadtwerke-brilon.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Marcel Stein
Telefon: 02961/794-415
E-Mail: ma.stein@sw-brilon.de

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Dazu gehören insbesondere: Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Berufs- oder Funktionsbezeichnungen (z.B. Dipl.-Ing., Leiter Netzleitstelle), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten, Bankdaten oder Daten zur Entnahmestelle (z. B. Eigentümer, Adresse, Messeinrichtungen, Anlagenart) sowie sonstige Daten die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen, sowie sonstige Daten wie Anfragen an unseren Kundenservice. Wenn Sie unser Netzanschlusskunde sind, ist es möglich, dass wir im Rahmen der Herstellung Ihres Netzanschlusses auch Daten zu Ihrem Bauvorhaben verarbeiten.

Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere: Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten, Kommunen, von der Post oder von Einwohnermeldeämtern bspw. Im Falle von Postrückläufern, Behörden, Installateure und Handwerker, Planer, sonstige von Ihnen Beauftragte, Telekommunikationsunternehmen sowie Architekten.

Bei der Abwicklung von Lieferantenrahmenverträgen werden regelmäßig nicht nur Daten des Lieferanten erhoben, sondern zwangsläufig gegebenenfalls auch personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen unseres eigentlichen Vertragspartners, etwa im Rahmen der Benennung eines Ansprechpartners für den Lieferanten.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

- a. **Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecke der Vertragsanbahnung und/ oder Vertragsabwicklung** (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutzgrundverordnung - DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und Durchführung des Netzzugangs und der Netznutzung sowie die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Durchführung der Wechselprozesse gemäß den gesetzlichen Vorgaben aus dem EnWG. Hierzu gehört insbesondere die Abrechnung der Netznutzungsentgelte sowie um unsere vertraglichen Pflichten gegenüber dem Lieferanten als unserem Vertragspartner (z.B. Weitergabe der Zählerstände an den Lieferanten zum Zwecke der Verbrauchsabrechnung auf Grundlage der oben genannten Rechtsgrundlage sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes). Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt. Die Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen und den geltenden Geschäftsbedingungen entnehmen.

- b. **im Rahmen der Interessenabwägung** (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir nutzen die Daten aus Ihrer Kundenbeziehung mit uns, um Ihnen bedarfsgerechte und für Sie relevante Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Unser Ziel ist, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu erhalten und auszubauen.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele:

- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme – sofern Sie dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben,
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, um Interessen, Zufriedenheit und Trends zu erfahren und zu evaluieren und dadurch Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse zu verbessern,
- Beobachtung von Insolvenzverfahren,
- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen sowie Steuerung unserer geschäftlichen Risiken,
- zur Beratung und Betreuung unserer Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Betrugsprävention,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

- c. **Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

- d. **Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben** (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie z.B. den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, des Messstellenbetriebsgesetzes, Erfüllung des Mess- und Energiegesetzes (MessEG), Vorgaben aus dem EnWG sowie weiter energiewirtschaftlichen Vorgaben.

An welchen Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten ggf. weiter?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Stadtwerke Brilon erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese sich schriftlich auf die Einhaltung der datenschutz-

rechtlichen Bestimmungen verpflichtet haben. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- Ausgewählte Fachbetriebe, Handwerker, Planer, Architekten,
- Gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht
- Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- Energiemarktteilnehmer (wie z.B. Energieversorger, Netzbetreiber und Messstellenbetreiber),
- Gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht,
- externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter) gemäß Art. 28 DSGVO wie beispielsweise IT-Dienstleister, Druck- und Versanddienstleister, Handelsvertreter oder Werbeagenturen

Die Stadtwerke Brilon Energie GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Stadtwerke Brilon AöR und wirkt arbeitsteilig mit dieser zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an die Stadtwerke Brilon AöR erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einer der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wichtig für Sie: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte!

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Nein. Ihre Daten werden nicht in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig von uns gelöscht, es sei denn, deren – befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerlicher Aufbewahrungspflichten.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte habe Sie?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Zunächst haben Sie ein umfangreiches Auskunftsrecht und können ggf. die Berichtigung und/oder Löschung und/oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen und haben ein Widerspruchsrecht sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen und/oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich an uns über ma.stein@brilon.de.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Sollten Sie Fragen, Kommentare oder Anfragen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

Zu Ihrem eigenen Schutz behalten wir uns vor, bei einer vorliegenden Anfrage, weitere Informationen einzuholen, die zur

Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Stadtwerke Brilon Energie GmbH
 Keffelker Straße 27
 59929 Brilon
 Tel.: 02961 794 400
info@sw-brilon.de

Können Sie erteilte Einwilligen widerrufen?

Sofern wir Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird.

Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

Stadtwerke Brilon Energie GmbH
 Keffelker Straße 27
 59929 Brilon
 Tel.: 02961 794 400
info@sw-brilon.de

Besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir vertraglich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.