

Datenschutzinformationen im Zusammenhang mit Ihrer Energiebelieferung

Wir, die Stadtwerke Brilon Energie GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzinformationen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der DSGVO. In diesen Datenschutzinformationen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Stadtwerke Brilon Energie GmbH
 Keffelker Str. 27
 59929 Brilon
 Telefon: 02961/794-400
 E-Mail: stadtwerke@brilon.de
 Website: www.stadtwerke-brilon.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Marcel Stein
 Telefon: 02961/794-415
 E-Mail: ma.stein@brilon.de

Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Dazu gehören insbesondere: Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertrags- und Lieferantendaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten, Bankdaten oder Daten zur Entnahmestelle (z. B. Eigentümer, Adresse, Messeinrichtungen, Anlagenart) sowie sonstige Daten die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen, wie Anfragen an unseren Kundenservice oder Mitteilungen im Online-Kundenportal.

Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere: Bonitätsdaten von Auskunfteien, Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten, sowie Empfehlungswerbungen/ Kunden-werben-Kunden-Angebote, von der Post oder von Einwohnermeldeämtern bspw. Im Falle von Postrückläufern oder im Falle eines Umzugs, Behörden, im Falle eines Vertragsabschlusses über ein Vergleichsportal erhalten wir auch von dem jeweiligen Vergleichsportal Daten, ausgewählte Fachbetriebe, Installateure und Handwerker, Handelsvertreter, Sales Agenturen/Distributoren, Vermieter und Hausverwaltungen, Energieberater und Energieberatungsunternehmen sowie Dienstleister zur Beantragung von Fördermitteln.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

- a. **Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecke der Vertragsanbahnung und/ oder Vertragsabwicklung** (Art. 6 Abs. 1 b der Datenschutzgrundverordnung - DSGVO)

Wenn Sie einen Vertrag mit uns geschlossen haben: Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken des Abschlusses, der Erfüllung und Durchführung des Energiebelieferungsvertrages oder zu Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jewei-

gen Vertragsinhalt. Die Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen und den geltenden Geschäftsbedingungen entnehmen.

Sofern Sie Kunde in der Grund- und Ersatzversorgung sind, verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung unsere Pflichten aus der Strom- bzw. Gasgrundversorgungsverordnungen (Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

- b. **im Rahmen der Interessenabwägung** (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele:

- Durchführung einer Bonitätsprüfung (nicht in der Grund- und Ersatzversorgung) durch die Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b und f DSGVO. In diesem Zusammenhang werden der Auskunftei erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und wendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein,
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme – sofern Sie dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung, um Interessen, Zufriedenheit und Trends zu erfahren und zu evaluieren und dadurch Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse zu verbessern,
- für unsere eigenen geschäftlichen Interessen sowie Steuerung unserer geschäftlichen Risiken,
- zur Beratung und Betreuung unserer Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Betrugsprävention,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

- c. **Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

- d. **Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben** (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) **oder im öffentlichen Interesse** (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, werden Ihre personenbezogenen Daten für z.B. Behördenanfragen oder aufgrund von handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben verwendet.

An welchen Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten ggf. weiter?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Stadtwerke Brilon erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten,

wenn diese sich schriftlich auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet haben. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten
- Auskunfteien
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
- Vergleichsportale
- Gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht
- Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist
- Energieversorger (Ihr Vorversorger), Netzbetreiber und Messstellenbetreiber
- externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter) gemäß Art. 28 DSGVO wie beispielsweise IT-Dienstleister, Druck- und Versanddienstleister, Handelsvertreter oder Werbeagenturen

Die Stadtwerke Brilon Energie GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Stadtwerke Brilon AöR und wirkt arbeitsteilig mit dieser zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an die Stadtwerke Brilon AöR erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einer der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Wichtig für Sie: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte!

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Bei der Auswahl unserer Dienstleister und Kooperationspartner setzen wir nach Möglichkeit auf europäische Partner, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen. Nur in Ausnahmefällen werden wir Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter verarbeiten lassen. Wir lassen eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig von uns gelöscht, es sei denn, deren – befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerlicher Aufbewahrungspflichten.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte habe Sie?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Zunächst haben Sie ein umfangreiches Auskunftsrecht und können ggf. die Berichtigung und/oder Löschung und/oder Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Sie können auch eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen und haben ein Widerspruchsrecht sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen und/oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, wenden Sie sich an uns über ma.stein@brilon.de.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Sollten Sie Fragen, Kommentare oder

Anfragen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

Zu Ihrem eigenen Schutz behalten wir uns vor, bei einer vorliegenden Anfrage, weitere Informationen einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

Widerspruchsrecht

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Stadtwerke Brilon Energie GmbH
 Keffelker Straße 27
 59929 Brilon
 Tel.: 02961 794 400
stadtwerke@brilon.de

Können Sie erteilte Einwilligen widerrufen?

Sofern wir Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird.

Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

Stadtwerke Brilon Energie GmbH
 Keffelker Straße 27
 59929 Brilon
 Tel.: 02961 794 400
stadtwerke@brilon.de

Besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir vertraglich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

Falls Sie in der Grund- oder Ersatzversorgung beliefert werden und Sie uns die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, werden wir diese Informationen falls erforderlich von Dritten erheben.