

Datenschutzhinweise Für Kunden und andere Betroffene

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen und Produkten. Daher werden nicht alle Teile dieser Information auf Sie zutreffen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlich ist

Stadtwerke Brilon AöR / Energie GmbH
Keffelker Str. 27
59929 Brilon
Telefon: 02961/794-400
E-Mail: stadtwerke@brilon.de
Website: www.stadtwerke-brilon.de

Sie erreichen unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter

Marcel Stein
Keffelker Str. 27
59929 Brilon
Telefon: 02961/794-415
E-Mail: ma.stein@brilon.de

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten.

Personenbezogene Daten werden von den Stadtwerken Brilon nur erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorschriften zulässig ist. Dies gilt zunächst in Bezug auf die Versorgungsverträge für Strom, Gas, Wasser/Abwasser, und Fernwärme, die Sie mit den Stadtwerken Brilon selbst geschlossen haben.

Die hierbei erhobenen Daten wie z.B. Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) oder Daten zur Entnahmestelle (z. B. Eigentümer, Adresse, Messeinrichtungen, Anlagenart) sowie Verbrauchsdaten, Bankdaten und technische Daten zu Hausanschlüssen zur Energie- und Wasserversorgung werden nur verarbeitet und genutzt, soweit dies notwendig ist, um die mit uns geschlossenen Versorgungsverträge auszuführen und berechnete eigene geschäftliche Interessen der Stadtwerke Brilon im Hinblick auf Beratung und Betreuung der Kunden zu gewährleisten.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

- a. zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen und im Rahmen der Durchführung unserer Verträge (inklusive Abrechnung) mit unseren

Kunden oder zu Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Ebenfalls benötigen wir Ihre Daten zum Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie zur Kommunikation mit Ihnen. Wir weisen darauf hin, dass ein Vertrag nicht zustande kommen bzw. abgewickelt werden kann, wenn Sie uns Ihre Daten nicht bereitstellen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Leistung (z.B. im Rahmen der Strom-, Gas-, Wasserversorgung, der Abwasserentsorgung, oder Fernwärmeversorgung).

- b. im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen. Beispiele:

- Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunft Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b und f DSGVO.

In diesem Zusammenhang werden der Auskunft erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten übermittelt.

Der Datenaustausch mit der Auskunft dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).

Die Auskunft verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um Dritten Informationen zur Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem Ihre Anschriftendaten ein,

- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
 - für unsere eigenen geschäftlichen Interessen,
 - zur Beratung und Betreuung unserer Kunden zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Produkte,
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
 - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Newsletterversand, Lichtbilder im Rahmen von Veranstaltungen, Datenweitergabe an Unternehmen, mit denen ein Beteiligungsverhältnis besteht) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

- d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, werden Ihre personenbezogenen Daten für z.B. Behördenanfragen oder aufgrund von handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben verwendet.

An welchen Kategorien von Empfängern geben wir Ihre Daten ggf. weiter?

Innerhalb der Stadtwerke Brilon erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese sich schriftlich auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet haben. Hierzu zählen beispielsweise:

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten,
- Innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke, einschließlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten,
- interne Mitarbeiter, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind,
- Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- Vorlieferanten, Netzbetreiber und Messstellenbetreiber,
- externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter) gemäß Art. 28 DSGVO wie beispielsweise IT-Dienstleister oder Druck- und Versanddienstleister.

Wichtig für Sie: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte!

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Bei der Auswahl unserer Dienstleister und Kooperationspartner setzen wir nach Möglichkeit auf europäische Partner, wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen. Nur in Ausnahmefällen werden wir Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter verarbeiten lassen. Wir lassen eine Verarbeitung Ihrer Daten in einem Drittland nur zu, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig von uns gelöscht, es sei denn, deren – befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerlicher Aufbewahrungspflichten.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Besteht eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir vertraglich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO stützen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Stadtwerke Brilon AöR / Energie GmbH

Keffelker Straße 27
59929 Brilon
Tel.: 02961 794 400
stadtwerke@brilon.de